

УТВЕРЖДАЮ

руководитель департамента по образованию
администрации Волгограда

И.А.Радченко

«15» 11 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МОУ «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1. Необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	1. Разместить на сайте подраздел «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Родителям». В разделе «Независимая оценка качества услуг» разместить виджет с возможностью выразить мнение о качестве условий оказания услуг.	Ноябрь, 2023 г.	Наумова Е.В., администратор официального сайта.	Исполнено	30.10.2023 г.

	2.Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.	2. Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации 2 раза в год	Январь, 2024 г., Май, 2024 г.	Гасюк Т.А., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Замечаний по данному разделу нет.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ 2 раза в год.	Январь, 2024 г., Май, 2024 г.	Гасюк Т.А., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг 2 раза в год.	Январь, 2024 г., Май, 2024 г.	Гасюк Т.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Замечаний по данному разделу нет.					



ИО заведующего МОУ детский сад № 4 М.П. Гасюк Т.А. /